

Référence	FC 476.432
CONSUMMATEUR(S)	
Nom	DUFLO
Prénom	ESTHER
Adresse	RUE ALFRED NOBEL 19
Code postal & localité	B-7134 EPINOIS

**INFORMATIONS EUROPÉENNES NORMALISÉES EN MATIÈRE DE CRÉDIT A LA CONSOMMATION (SECCI)**  
 Article VII 70 de la Loi du 19 avril 2014 portant insertion du livre VII "Services de paiement et de crédit" dans le Code de droit économique M.B. 28/05/2014

**1. IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU PRÊTEUR / DE L'INTERMÉDIAIRE DE CRÉDIT**

<b>Prêteur</b>	<b>ALPHA CREDIT S.A.</b>
Adresse	Rue Ravenstein, 60/15 B-1000 BRUXELLES (BELGIQUE) R.P.M. Bruxelles, T.V.A. BE 0445.781.316, F.S.M.A. 022051 A
<b>Intermédiaire de crédit</b>	<b>S.A. GARAGE STURBOIS</b>
Adresse:	ROUTE DE MONS 245 245 B-7131 WAUDREZ R.P.M.: T.V.A. BE 0441.799.366

**2. DESCRIPTION DES PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT DE CRÉDIT**

<b>Le type de crédit</b>	<b>PRÊT À TEMPÉRAMENT</b>
<b>Le montant total du crédit</b> <i>Il s'agit du plafond ou du total des sommes rendues disponibles en vertu du contrat de crédit.</i>	<b>20.000,00 EUR</b>
<b>Les conditions de prélèvement</b> <i>Il s'agit de la façon dont vous obtiendrez l'argent, l'objet et/ou le service financé et du moment auquel vous l'obtiendrez.</i>	Le montant sera versé sur le(s) compte(s) indiqué(s) par le consommateur. Le prélèvement aura lieu: - le cas échéant, au moment de la livraison du bien financé; - après la conclusion du contrat et la constitution des sûretés;
<b>La durée du contrat de crédit</b>	<b>Durée déterminée: 60 mois.</b>
<b>Les versements échelonnés et le cas échéant, l'ordre selon lequel ces versements seront répartis.</b>	<b>Vous devez payer ce qui suit:</b> 59 échéances de 229,29 EUR et 1 x ( 229,29 EUR+ 8.370,00 EUR ) à la date de la dernière échéance. Périodicité: Remboursement Mensuel <b>Les intérêts et/ou les frais seront dus de la façon suivante:</b> - les intérêts sont calculés par mois et inclus dans la mensualité.
<b>Le montant total que vous devrez payer</b> <i>Il s'agit du montant du capital emprunté et/ou de l'objet ou service financé, majoré des intérêts et des coûts éventuels liés à votre crédit.</i>	<b>22.127,40 EUR</b>
<b>Sûretés exigées</b> <i>Il s'agit d'une description de la sûreté que vous devez fournir en relation avec le contrat de crédit.</i>	- Acte de cession de salaire et mise en gage de créances - Autres sûretés

**Attention:**

Ce document n'est ni une offre ni une publicité. Il vous est transmis à titre d'information, sous réserve d'acceptation de votre dossier par ALPHA CREDIT S.A., Rue Ravenstein 60 Bte 15, B-1000 BRUXELLES, tenant compte des dispositions légales.

### 3. COÛT DU CRÉDIT

<b>Le taux débiteur</b>	<b>2,99 % (taux effectif)</b> <b>Le taux est fixe.</b>
<b>Taux annuel effectif global (T.A.E.G.)</b>  <i>Il s'agit du coût total exprimé en pourcentage annuel du montant du crédit.</i> <i>Le TAEG vous permet de comparer différentes offres.</i>	<b>2,99 %</b>  Conformément aux dispositions légales, le TAEG est un exemple représentatif sur base des hypothèses suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le capital: voir montant du crédit;</li> <li>➤ Le prélèvement: le montant du crédit est supposé être prélevé intégralement et immédiatement;</li> <li>➤ Le taux débiteur: voir le taux débiteur ci-dessus;</li> <li>➤ La durée: voir la durée du contrat de crédit;</li> <li>➤ Les modalités de paiement: la première échéance aura lieu 1 mois après la livraison / le paiement.</li> </ul>
Est-il obligatoire pour l'obtention même du crédit ou conformément aux clauses et conditions commerciales de contracter: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une assurance liée au crédit ou</li> <li>- un autre service accessoire?</li> </ul> <i>Si les coûts de ces services ne sont pas connus du prêteur, ils ne sont pas inclus dans le TAEG</i>	<b>NON</b> <b>NON</b>
<b>Coûts liés</b>	<b>NÉANT</b>
<b>Frais en cas de retard de paiement</b>  <i>Les impayés risquent d'avoir de graves conséquences pour vous (p. ex. vente forcée) et de rendre plus difficile l'obtention d'un crédit.</i>	Vous devrez payer : <b>En cas de déchéance du terme</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ des intérêts de retard de 3,29 %</li> <li>➤ une indemnité forfaitaire égale à 10 % du solde restant dû à la date d'exigibilité pour la première tranche de 7.500 EUR et égale à 5% du solde restant dû à la date d'exigibilité au delà du montant de cette première tranche.</li> </ul> <b>En cas de simple retard de paiement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ des intérêts de retard de 3,29 %</li> <li>➤ le remboursement des frais de rappel estimés à 7,50 EUR par période mensuelle augmentés des frais postaux.</li> </ul>

### 4. AUTRES ASPECTS JURIDIQUES IMPORTANTS

<b>Droit de rétractation</b>  <i>Vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires pour revenir sur votre engagement vis-à-vis du contrat de crédit</i>	<b>OUI</b>
<b>Remboursement anticipé</b>  <i>Vous avez le droit de procéder à tout moment au remboursement anticipé, total ou partiel, du crédit.</i>	
<b>Le prêteur a droit à une indemnité en cas de remboursement anticipé.</b>	En cas de remboursement anticipé total, si le délai entre le remboursement anticipé et la date de fin de contrat convenue est supérieur à un an, cette indemnité ne peut dépasser 1% de la partie remboursée en capital faisant l'objet du remboursement anticipé.  Si le délai ne dépasse pas un an, l'indemnité ne peut pas dépasser 0,5% de la partie remboursée en capital faisant l'objet d'un remboursement anticipé.

**Attention:**

Ce document n'est ni une offre ni une publicité. Il vous est transmis à titre d'information, sous réserve d'acceptation de votre dossier par ALPHA CREDIT S.A., Rue Ravenstein 60 Bte 15, B-1000 BRUXELLES, tenant compte des dispositions légales.

<b>Consultation d'une base de données</b>  <i>Le prêteur doit vous informer immédiatement et sans frais du résultat de la consultation d'une base de données si une demande de crédit est rejetée en se fondant sur une telle consultation. Cela ne s'applique pas si la communication de ces informations est interdite par la législation communautaire ou si elle est contraire aux objectifs d'ordre public ou de sécurité publique.</i>	
<b>Droit à un projet de contrat de crédit</b>  <i>Vous avez le droit d'obtenir gratuitement, sur demande, un exemplaire du projet de contrat de crédit. Cette disposition ne s'applique pas si, au moment de la demande, le prêteur n'est pas disposé à conclure le contrat de crédit avec vous.</i>	
<b>Le délai pendant lequel le prêteur est lié par les informations précontractuelles.</b>	Ces informations sont valables du 9/01/2019 au 29/01/2019

## 5. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES EN CAS DE VENTE À DISTANCE DE SERVICES FINANCIERS

<b>a) relatives au prêteur</b>	
<b>Représentant du prêteur dans l'État membre dans lequel vous résidez.</b>  Identité Adresse Enregistrement	Pas d'application
<b>L'autorité de surveillance</b>	Service Public Fédéral Economie PME, Classes moyennes et Energie Direction générale de l'Inspection Economique North Gate III, Bd du Roi Albert II, 16 B-1000 BRUXELLES
<b>b) relatives au contrat de crédit</b>	
<b>Exercice du droit de rétractation</b>	<p>Le consommateur a le droit de renoncer au contrat de crédit pendant un délai de quatorze jours, sans donner de motif.</p> <p>Le délai de ce droit de rétractation commence à courir:          1° le jour de la conclusion du contrat de crédit, ou          2° le jour où le consommateur reçoit les clauses et conditions contractuelles si cette date est postérieure à celle visée au 1° du présent alinéa.</p> <p>Lorsque le consommateur exerce son droit de rétractation, il le notifie au prêteur, par lettre recommandée à la poste à l'adresse suivante :</p> <p><b>ALPHA CREDIT S.A.</b>  <b>Rue Ravenstein, 60 Bte 15</b>  <b>B-1000 BRUXELLES (BELGIQUE)</b></p> <p>ou par tout autre support accepté par le prêteur.</p> <p>Lorsqu'il exerce son droit de rétractation, le consommateur paie immédiatement et au plus tard dans les 30 jours qui suivent la notification de la rétractation, le capital et les intérêts dus sur ce capital. L'intérêt court à partir de la date à laquelle le capital a été prélevé jusqu'à la date à laquelle le capital est payé. Les intérêts dus sont calculés sur base du taux débiteur convenu.</p> <p>La rétractation du contrat de crédit entraîne la résolution de plein droit des contrats annexes.</p>

**Attention:**

Ce document n'est ni une offre ni une publicité. Il vous est transmis à titre d'information, sous réserve d'acceptation de votre dossier par ALPHA CREDIT S.A., Rue Ravenstein 60 Bte 15, B-1000 BRUXELLES, tenant compte des dispositions légales.

<p>La législation sur laquelle le prêteur se fonde pour établir des relations avec vous avant la conclusion du contrat de crédit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Loi du 21 décembre 2013 portant insertion du titre (Ndlr livre) VI " Pratiques du marché et protection du consommateur " dans le Code de droit économique, <u>M.B.</u> 30/12/2013.</li> <li>➤ Loi du 19 avril 2014 portant insertion du livre VII "Services de paiement et de crédit " dans le Code de droit économique, <u>M.B.</u> 28/05/2014.</li> </ul>
<p>Clause concernant la législation applicable au contrat de crédit et/ou la juridiction compétente</p>	<p>Le présent contrat est soumis au droit belge.</p>
<p>Régime linguistique</p>	<p>Les informations et les conditions contractuelles seront fournies en français. Avec votre accord, nous comptons communiquer en français pendant la durée du contrat de crédit.</p>
<p><b>c) relatives au recours</b></p>	
<p>Existence de procédures extrajudiciaires de réclamation et de recours, et modalités d'accès à ces procédures</p>	<p>Si le titulaire n'est pas satisfait des services d'ALPHA CREDIT S.A., il peut le signaler en téléphonant à notre Service Clientèle au <b>+32 (0)2/508.02.11</b>.</p> <p>Sans préjudice des recours en justice, des réclamations éventuelles peuvent être adressées par écrit à :</p> <p style="text-align: center;"><b>ALPHA CREDIT S.A.</b>  <b>Service Qualité</b>  <b>Rue Ravenstein, 60 Bte 15</b>  <b>B-1000 BRUXELLES (Belgique)</b></p> <p>Si la solution proposée par ALPHA CREDIT S.A. ne satisfait pas le consommateur, il peut soumettre le différend à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>OMBUDSFIN</b>        North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, 8 bte 2        B-1000 BRUXELLES        Tél. : +32 (0)2/545.77.70 Fax : +32 (0)2/545.77.79        E-mail : <a href="mailto:ombudsman@ombudsfm.be">ombudsman@ombudsfm.be</a>  <a href="http://www.ombudsfm.be/fr/particuliers/introduire-une-plainte">www.ombudsfm.be/fr/particuliers/introduire-une-plainte</a></li> <li>▶ <b>Service Public Fédéral Economie PME, Classes moyennes et Energie</b>        Direction Générale de l'Inspection Economique        North Gate III, Boulevard du Roi Albert II, 16        B-1000 BRUXELLES        Tél. : +32 (0)2/277.54.85        Website : <a href="http://economie.fgov.be">http://economie.fgov.be</a>        Point de contact Plaintes : <a href="https://pointdecontact.belgique.be">https://pointdecontact.belgique.be</a></li> </ul>

**Attention:**

Ce document n'est ni une offre ni une publicité. Il vous est transmis à titre d'information, sous réserve d'acceptation de votre dossier par ALPHA CREDIT S.A., Rue Ravenstein 60 Bte 15, B-1000 BRUXELLES, tenant compte des dispositions légales.